

Lähettäjä: Saarinen Johanna <johanna.saarinen@tampere.fi>

Lähetetty: keskiviikko, 4. toukokuuta 2022 10:43

Vastaanottaja: omaisuusregressit@lahitapiola.fi

Kopio: Jokela Petri <Petri.Jokela@tampere.fi>; Kovaniemi Kaisa <Kaisa.Kovaniemi@tampere.fi>

Aihe: VL: (e) Tiedustelu: Takaisinsaantivaatimus Tampereen Vesi (vahinkonumeromme 3601910610)

Hei,

Ohessa Tampereen Veden vastaus saamaamme takaisinsaantivaatimukseen vahinkonumeroon 3601910610 liittyen.

Talousveden ja jäteveden käyttömaksujen laskutus perustuu vesihuoltolaitoksen vesimittarilla mitattuun vedenkulutukseen. Kiinteistön vesikalusteiden tai -putkistojen vuototapauksissa on Tampereen Vesi Liikelaitoksen oman harkinnan mukaan mahdollista kohtuullistaa suoraan Tampereen Vesi liikelaitoksen kanssa sopimussuhteessa olevan asiakkaan vesilaskua yksittäistapauksissa. Voimassa olevan vesihuoltolain perusteella vesihuoltolaitokselle ei muodostu hyvityspäätöstä, jos vesihuollossa ei ole virhettä. Virheenä ei pidetä sellaista vesihuoltolaitoksen palvelun häiriötä tai keskeytymistä, joka aiheutuu vesihuoltolaitoksen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottavan huomioon toiminnassaan ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää tai voittaa. Vastuu asiakkaan kiinteistön vedenkäytöstä ja järjestelmään liitetyistä putkista ja laitteista on aina asiakkaalla.

Kyseisessä takaisinsaantivaatimuksessa on kyse tilanteesta, jossa vesihuollossa ei ole virhettä. Rikkoutunut putki sijaitsee kiinteistöllä huoltorakennuksen ja asuinrakennuksen välissä, jolloin kyseinen putki on asiakkaan vastuulla, ei Tampereen Veden.

Kyseessä ei ole Tampereen Veden perusteetta saama etuisuus ja Tampereen Vesi katsoo takaisinsaantivaatimuksen perusteettomaksi.

Terveisin,
Johanna

Johanna Saarinen
Talous- ja hallintopäällikkö
Tampereen Vesi Liikelaitos
040 187 4582
johanna.saarinen@tampere.fi
www.tampereenvesi.fi

